

Informasjon om dugnadsvakter i kiosken i Malvikhallen sesongen 2022/2023

TIL FORELDREKONTAKT/DUGNADSANSVARLIG:

- Hvert lag får hver sine dager der de har ansvar for kiosksalget hele dagen. Pause med midlertidig stenging av kiosk midt på dagen p.g.a. VHK-kamper kan forekomme.
- Lagets foreldrekontakt/dugnadsansvarlig har ansvar for å fordele kioskvakter innad i eget lag.
- Det skal settes opp **1-2 personer på kioskvakt til enhver tid**. Det vil stort sett være tilstrekkelig med 1 person i kiosken, men om man er 2 gir det rom for at man kan skifte på å se på kamp, ta pause etc. Den på laget som setter opp kioskvakter vurderer dette selv på, bakgrunn av ressurser og hvorvidt de som skal stå i kiosken er kjent der fra før. **Lengden på vaktene bestemmer legene også selv**. Ved mini-arrangement for 7-8 åringer anbefales det 2 i kiosken.
- Viktig at det gis beskjed til kioskvakt når det er midlertidig stenging, og at de som har siste vakt er klar over dette.
- **NB! Sjekk bandedagbok:** Dette gjøres på <https://www.handball.no/system/bandedagbok> et **par dager før** aktuell **dugnadsdag**. Dette må gjøres da det hender at kamper blir avlyst eller flyttet. Det kan derfor både komme til og forsvinne kamper fra deres dugnadsdag. Dere må da selv forlenge eller forkorte de aktuelle vaktene i kiosken.
- Send **mail** til **dugnad@malvik-handball** (eller **sms** til **92881020**) senest **2 dager før** dugnadsdag i kiosken. Bekreft der at deres lag har satt opp dugnadsvakter. Dette må gjøres da det nå blir ekstra sårbart og økonomisk belastende om det ikke blir åpnet for kiosksalg en hel dag. Fint om dere i tillegg **minner på** de som har **kioskvakter dagen før**, så slipper vi at noen glemmer av det.
- Minst en som skal stå i kiosken må være over **18 år**. Barn har ikke anledning til å betjene iZettle.



TIL DE SOM SKAL STÅ KIOSKVAKT:

- **Oppmøte** til første kioskvakt: **45 min. før første kamp**. Hallvakt har ansvar for å låse opp til hallen.
- **Nøkkelt** kort til kiosken må hentes (og leveres) **hos hallvakt**.
- Vi bruker **betalingssystemet iZettle** med tilhørende kortautomat og nettbrett. Vi oppfordrer til betaling med **Vipps og bankkort**. Om noen ønsker å betale med **kontanter**, har vi et lite utvalg med vekslепenger i safe 1.
- **Nettbrett og kortautomat** (iZettle) ligger innelåst i **safe 1** inne i kiosken. Kode til safe finner dere i øverste skuff sammen med andre infoskriv.
- **Informasjonsskriv** om oppstart kiosk, stenging kiosk, midlertidig stenging, iZettle og internettoppkobling **henger på veggen i kiosken**.
- **Nettoppkobling iZettle**: Koble til nettbrett og starte iZettle og kortterminal. Nettet som brukes i kiosken er «Malvik Gjest». Første kioskvakt pr. dag logger på via Malvik kommune. Bruk mobiltelefonen for å få tilsendt PIN-kode. Legg koden inn på nettbrettet. Hvis man ved bruk av nettbrettet opplever at nett-tilgangen forsvinner, evt. iZettle fungerer dårlig, logg inn på «Malvik Gjest» på nytt.
- **Ved behov** kan det **settes ut ekstra bord og stoler** foran kiosken. Dette finner dere i eller utenfor kiosken
- Til hvert kioskskift (ca. 3t varighet) skal det **medbringes** en **kake**.
 - Alternativt kan man velge å steke vaffel i kiosken. Man må da ha med egen vaffelrøre/pose + syltetøy og stekesmør. Vaffeljern, bolle, visp og øse finnes i kiosken.
- **Kake**: Langpanne. Valgfritt hvilken type. (Merk kaken om den er laget glutenfri/laktosefri). Kan settes i kjøleskap til neste dag.
- **Midlertidig stenging av kiosk**: Når Vikhammer håndballklubb (VHK) spiller kamper i Malvikhallen må vi stenge vår kiosk, ettersom de har egen kiosk oppe ved tribunen. Hvis kiosken skal være åpen senere på dagen, stenges den bare midlertidig. **Se prosedyre** som henger på veggen i kiosken.
- **Kaffevakt**: Når det er satt opp kun **en enkelt kamp** i hallen, eller når en enkelt Malvik-kamp er «klemt inn» mellom VHK-kamper, **åpner vi ikke opp kiosken. NB!** En person får i stedet ansvar for å **trakte** på en kaffe **kaffe**, som settes på bord oppe ved tribunen **til selvbetjening og betaling med Vipps**. Husk å sett frem kopper og Vipps-plakat. Kaffevakta rydder inn kaffekanne og kopper etter endt kamp. Nøkkelt kort lånes hos hallvakt.
- Vi har som et supplement til varene i kiosken fått etablert en **TineRim vendingmaskin** med diverse varer.
- **Dommere** kan få et kakestykke og en kaffe/kakao om de ønsker.
- **Ekstra hygienefokus i kiosken**:
 - **Sprit/vask hendene** ofte.
 - **Vask** over **nettbrett**, kortautomat, benkeplate og andre **overflater** med jevne mellomrom.
- **Siste vakt**: Slutt-tid for dugnadsvakter er ca.-tider. Kiosken holdes åpen så lenge det er spillere og publikum i hallen. Vakten er ferdig når kiosken er ryddet og avsluttet i henhold til **prosedyre for stenging** av kiosk. **NB! Nøkkelt kort leveres inn hos hallvakt.**

Kaffevakter:

- **J12:** 12.11.22, 10.12.22.
- **G12:** 12.11.22, 17.12.22.
- **J13:** 19.11.22, 21.01.23, 11.02.23, 11.02.23.
- **G13:** 04.03.23
- **J14:** 07.01.23
- **J15:** 06.11.22

Malvikcup: Alle lag må belage seg på dugnadsvakter i forbindelse med Malvik Håndballcup 17-19 februar 2023.

Vi setter stor pris på tilbakemelding fra dere som står i kiosken, både når det gjelder vareutvalg og rutiner generelt. Om noe er uklart er det bare og ta kontakt. Gi oss gjerne tilbakemelding i løpet av sesongen om dere har forslag til endringer/forbedringer. Dette kan gjøres på mail eller melding: dugnad@malvik-handball.no eller 92881020. Dette nummeret kan også ringes om det oppstår problemer under kioskvakta.

Mvh. Kiosk- og dugnadsutvalget Malvik håndball
v/Berte Breivik Vaag.

